

## Οδηγίες προς υποψηφίους

Για την απρόσκοπτη διεξαγωγή των εξετάσεων πιστοποίησης, οι εξεταζόμενοι θα πρέπει να γνωρίζουν τα παρακάτω:

1. Απαγορεύεται η χρήση του συνδυασμού πλήκτρων: **Alt + Enter**.
2. Απαγορεύεται η χρήση των συνδυασμών πλήκτρων: **Ctrl + Alt + Del** και **Ctrl + Shift + Esc**. Για την εμφάνιση του παραθύρου διαλόγου «Διαχείριση Εργασιών», αρκεί ο εξεταζόμενος να κάνει δεξί κλικ στη γραμμή εργασιών και από το μενού που εμφανίζεται, να επιλέξει: **Διαχείριση Εργασιών**.

### 1. Περιβάλλον εξέτασης

The screenshot shows a window titled "Ερώτηση Επιλογής" (Multiple Choice Question). The main text asks the user to save a document as a file and identify the correct action. Below the text are four radio button options:

- Na εισάγετε τα ονόματα πεδίων ως επικεφαλίδες στήλης στο πίνακα.
- Na δημιουργήσετε ένα πίνακα σε ένα έγγραφο της εφαρμογής Word.
- Na εισάγετε τα συγχωνευμένα δεδομένα σε διαφορετικές γραμμές στον πίνακα.
- Na προσδιορίσετε το έγγραφο της εφαρμογής Word ως αρχείο προέλευσης δεδομένων.

At the bottom, there is a control panel with the following elements:

- Question 1/35, Submit (Υποβάλατε 0), and Stop (Αφήσατε 0) buttons.
- Yποβολή (Submit), Ακύρωση (Cancel), Επόμενη (Next), and Τερματισμός (End) buttons.
- Time: Χρόνος 00:44:57, Question time: Ερώτηση 00:00:02.

The Windows taskbar at the bottom shows the "Έναρξη" (Start) button, system tray icons, and the time 3:00 μμ.

#### Ανάλυση των πλήκτρων του περιβάλλοντος εξέτασης:

1. **Υποβολή**: Χρησιμοποιείται για την κατοχύρωση της απάντησης στην εκάστοτε ερώτηση. Οι ερωτήσεις υποβάλλονται προς έλεγχο και δεν ξαναεμφανίζονται.
2. **Ακύρωση**: Χρησιμοποιείται για την ακύρωση της απάντησης σε μια δεδομένη ερώτηση και εφόσον αυτή δεν έχει κατοχυρωθεί από τον υποψήφιο (δεν έχει δηλαδή πατηθεί το πλήκτρο **Υποβολή**). Η συγκεκριμένη ερώτηση εμφανίζεται ξανά, την ίδια στιγμή, και δίδεται η δυνατότητα στον υποψήφιο να την απαντήσει από την αρχή.
3. **Επόμενη**: Χρησιμοποιείται για την μετάβαση στην επόμενη ερώτηση χωρίς να δοθεί απάντηση στην τρέχουσα. Όλες οι ερωτήσεις, που γίνεται χρήση του 'Επόμενη', εμφανίζονται στο τέλος με την ίδια σειρά.



4. **Τερματισμός** **Τερματισμός:** Χρησιμοποιείται για τον τερματισμό της εξέτασης. **Δεν** πρέπει να χρησιμοποιείται από τους υποψηφίους.

### Ανάλυση των μετρητών του περιβάλλοντος εξέτασεων:

1. Ο μετρητής: **Ερώτηση 1/35**, δηλώνει ότι ο εξεταζόμενος αυτή τη στιγμή βλέπει την 1<sup>η</sup> ερώτηση από σύνολο 35 ερωτήσεων.
2. Ο μετρητής: **Υποβάλατε 0**, δηλώνει τον αριθμό των ερωτήσεων που έχουν υποβληθεί. Ο εξεταζόμενος θα βαθμολογηθεί μόνο για αυτές τις ερωτήσεις.
3. Ο μετρητής: **Αφήσατε 0**, δηλώνει τον αριθμό των ερωτήσεων που ο εξεταζόμενος έχει αφήσει.
4. Ο μετρητής: **Χρόνος 00:44:16**, εμφανίζει το χρόνο που απομένει μέχρι το τέλος της εξέτασης.
5. Ο μετρητής: **Ερώτηση 00:00:43**, εμφανίζει το χρόνο που ο εξεταζόμενος ασχολείται με την τρέχουσα ερώτηση.

## 2. Multiple choice ερωτήσεις

Για τις **multiple choice** ερωτήσεις, οι υποψήφιοι έχουν τη δυνατότητα, να ελαχιστοποιήσουν το παράθυρο της εξέτασης, κάνοντας αριστερό κλικ στο πλήκτρο, που εμφανίζεται στη γραμμή εργασιών με όνομα:

**Εξετάσεις i-Skills:**  Εξετάσεις i-Skills και να αναζητήσουν τη σωστή απάντηση, για την στην ενότητα που εξετάζονται. Στη συνέχεια θα πρέπει να κλείσουν το παράθυρο της εφαρμογής που άνοιξαν, για να συνεχίσουν την εξέταση. Εδώ θα πρέπει επίσης να επισημάνουμε ότι το πλήκτρο του μενού **έναρξη:**  **έναρξη**, αλλά και η γραμμή εργασιών:




είναι εμφανή και λειτουργικά κατά τη διενέργεια των εξετάσεων.


**Παράδειγμα:** Ενότητα Word, ερώτηση multiple choice: Σε ποιο μενού βρίσκεται η εντολή “Αποκοπή”;



Ο εξεταζόμενος μπορεί να εργαστεί ως εξής:


1. να ελαχιστοποιήσει το παράθυρο εξέτασης,
2. να ανοίξει την εφαρμογή του word και να βρει την απάντηση,
3. να κλείσει την εφαρμογή του word,
4. να επαναφέρει το παράθυρο εξετάσεων,
5. να επιλέξει τη σωστή απάντηση και να την υποβάλει.

Όπως μπορεί κανείς να παρατηρήσει, το κείμενο της ερώτησης εμφανίζεται σε δύο σημεία: αριστερά από τα πλήκτρα του περιβάλλοντος εξέτασης και στο πάνω μέρος της οθόνης. Το κείμενο της ερώτησης είναι και στα δύο σημεία ακριβώς το ίδιο, αλλά με διαφορετικό μέγεθος γραμματοσειράς.

Για να απαντήσει κανείς σε μια **multiple choice** ερώτηση αρκεί να πατήσει το πλήκτρο:  , το οποίο θα αλλάξει

αμέσως μορφή σε:  .

Αν ο εξεταζόμενος αλλάξει γνώμη και θελήσει να αλλάξει την απάντησή του, αρκεί να κάνει το αντίστροφο: Να πατήσει το πλήκτρο:  , το οποίο θα ξαναγίνει:  και θα επιλέξει κάποια άλλη απάντηση.

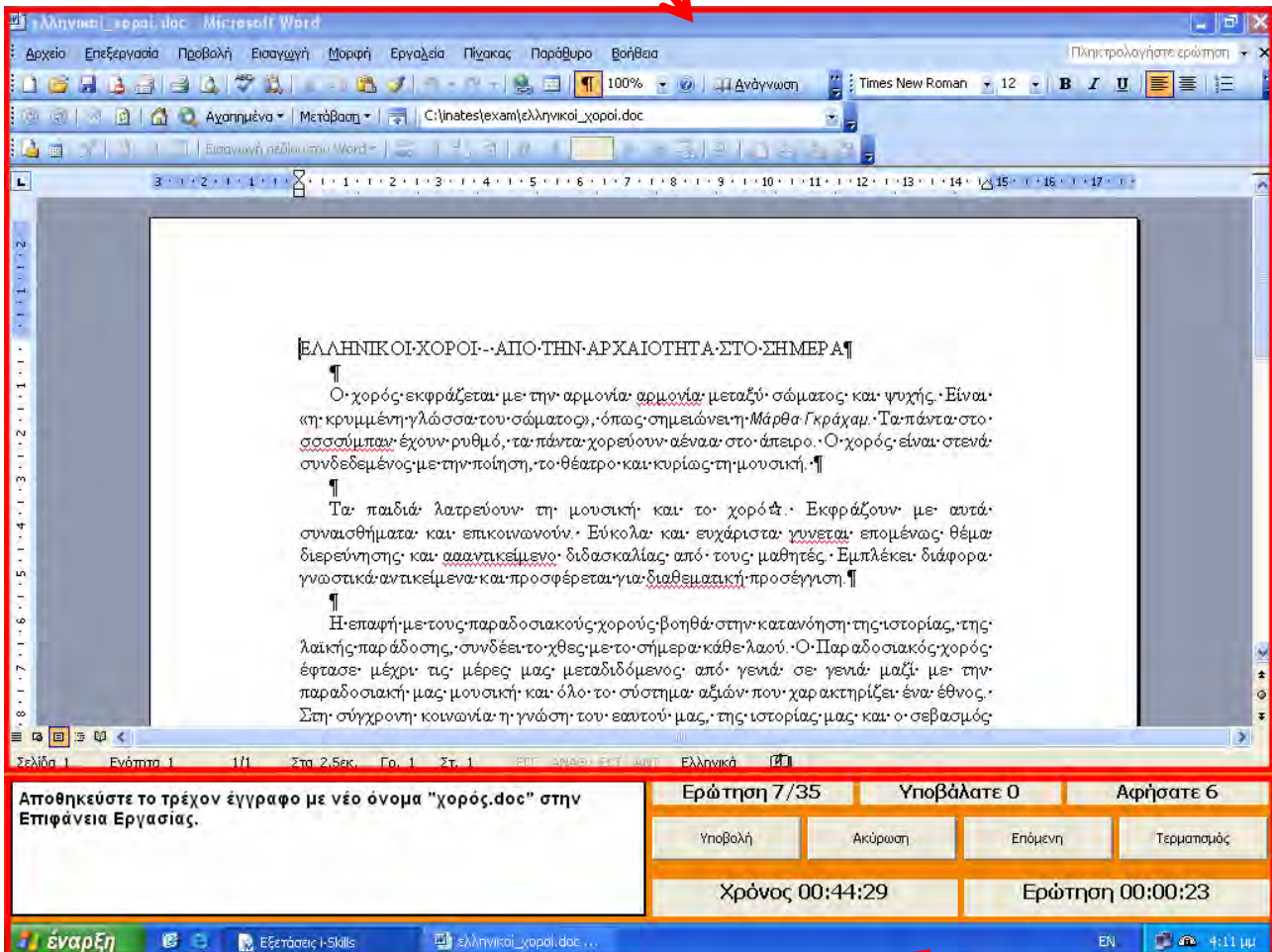
Θα πρέπει δηλαδή το πλήκτρο:  να είναι ενεργοποιημένο μόνο αριστερά από την απάντηση που ο εξεταζόμενος θεωρεί σωστή.

**Κάθε multiple choice ερώτηση, έχει μόνο μία σωστή απάντηση, εκτός αν η ερώτηση ορίζει διαφορετικά.**

### 3. In-application ερωτήσεις

Στις in-application ερωτήσεις το περιβάλλον εξέτασης χωρίζεται σε δύο μέρη.

Στο πάνω μέρος, στο οποίο υπάρχει το παράθυρο της εξεταζόμενης εφαρμογής.



Και στο κάτω μέρος στο οποίο εμφανίζεται το περιβάλλον εξέτασης με τα πλήκτρα που αναλύθηκαν παραπάνω και τη γραμμή εργασιών.

Στις in-application ερωτήσεις, το κείμενο της ερώτησης εμφανίζεται στην οθόνη σε ένα σημείο: αριστερά από τα πλήκτρα του περιβάλλοντος εξέτασης. Και εδώ υπάρχει η δυνατότητα ελαχιστοποίησης του παραθύρου εξέτασης, κάνοντας αριστερό κλικ στο πλήκτρο **Εξετάσεις i-Skills**:

**Ο εξεταζόμενος πρέπει να απαντάει μόνο σε αυτό που ζητάει η κάθε ερώτηση**, χωρίς να κάνει περιττές ενέργειες. Για παράδειγμα, στην ερώτηση του Word: «Επιλέξτε την πρώτη παράγραφο του κειμένου και αλλάξτε τη γραμματοσειρά σε Arial», ο εξεταζόμενος θα πρέπει να κάνει ακριβώς και μόνο αυτό. Αν π.χ. επιλέξει όλο το κείμενο και αλλάξει τη γραμματοσειρά σε Arial, ή αν επιλέξει την πρώτη παράγραφο και επιλέξει διαφορετική γραμματοσειρά, ή αν επιλέξει την πρώτη παράγραφο και αλλάξει τη γραμματοσειρά σε Arial και έντονη γραφή, τότε η απάντηση θα θεωρηθεί λάθος.

**Κάθε Τεστ περιλαμβάνει 28 - 32 ερωτήσεις.** Από αυτές το 40%, το πολύ, είναι ερωτήσεις multiple choice και οι υπόλοιπες in-application. Το σύνολο των ερωτήσεων αν απαντηθεί σωστά, επιτυγχάνει βαθμό 100%. Η βάση είναι το 70%. Ο χρόνος ολοκλήρωσης κάθε Τεστ είναι 45 λεπτά.